

Effektive Kommunikation in Vorsorgeuntersuchungen

Coaching für niedergelassene Kinder- und Jugendärzt*innen und Praxisteams

Worum geht es?

Sie fragen sich manchmal, wie Sie Eltern und Jugendliche besser erreichen, wie sie mehr bewirken und mit Ärger und Frustration produktiver umgehen können? Ein Blick von außen kann helfen, schwierige Situationen mit anderen Augen zu sehen und neue Handlungsperspektiven zu entwickeln.

Gute Kommunikation mit Eltern und Kindern bzw. Jugendlichen ist ein zentrales Instrument, um Vorsorgeuntersuchungen fachlich kompetent durchführen zu können. Gerade bei den neuen Morbiditäten stellen sich noch einmal erhöhte Anforderungen an die Kommunikation: Oftmals sind diese Krankheiten für Eltern schwieriger zu akzeptieren und mit Schuldgefühlen besetzt. Nicht selten sind psychosoziale Erkrankungen auch mit einer Angst vor Stigmatisierung der Kinder verbunden. Umso schwieriger ist es, entsprechende Risiken im Gespräch effektiv aufzudecken und psychosoziale Auffälligkeiten so anzusprechen, dass sich Eltern nicht verschließen und mit Abwehr reagieren. Und noch schwieriger ist es, Eltern so aufzuklären und zu beraten, dass sie nicht sogleich auf Durchzug stellen, die Ratschläge ignorieren oder gar den Rückzug antreten.

Was bieten wir konkret an?

An ein bis zwei Tagen besuchen wir Sie in Ihrer Praxis, nehmen mehrere Vorsorgeuntersuchungen (akustisch) auf und führen anschließend jeweils kurze Gespräche mit den Eltern. In diesen Nachgesprächen ermitteln wir, was bei den Eltern angekommen ist und was nicht, und wie sie die Untersuchung wahrgenommen haben.

Besonders gewinnbringend für Sie ist es, wenn Sie uns ermöglichen, an Untersuchungen mit Patientenfamilien teilzunehmen, die sie als herausfordernd, nervenaufreibend oder problematisch erleben.

Im Anschluss an unseren Praxisbesuch analysieren wir ihr Kommunikationsverhalten und geben Ihnen ein ausführliches Feedback auf der Grundlage konkreter Gesprächsauszüge. Zentrale Punkte dieses Feedbackgesprächs werden wir Ihnen im Anschluss an das Gespräch schriftlich zur Verfügung stellen.

Was bringt Ihnen das?

Für niedergelassene Ärzt*innen gibt es kaum Gelegenheit, ein konstruktives Feedback zu ihrer Arbeit zu erhalten. Für die Arbeitszufriedenheit ist es lohnenswert, gelegentlich darüber nachzudenken, ob das, was man selbst für effizient und effektiv hält, auch wirklich zutrifft. Wir zeigen Ihnen auf, wo Sie Ihre Arbeit effektiver, effizienter und für alle Beteiligten zufriedenstellender gestalten können und suchen gemeinsam mit Ihnen nach Alternativen.

„Ich denke noch oft an diese Tage und auch an das anschließende Gespräch zurück. Für mich war es eine Bereicherung, Anregung zur Reflexion und durchaus auch Fortbildung.“ (ehemalige Studienteilnehmerin).

Wer sind wir?

Dies erfahren Sie unter: <https://www.netzwerk-handlungsforschung.de/mitwirkende/>